**Тематика**

**обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Семилетовский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан за I полугодие** 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика поступивших обращений | Количество поступивших обращений | Рассмотрено | Переадресовано | Нарушены сроки исполнения |
| 1 | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения, всего | 0 |  |  |  |
| 2 | Жилищные вопросы, всего | 18 | 18 | 0 | 0 |
| 3 | Жилищно-коммунальное | 23 | 0 | 23 | 0 |
| 4 | Промышленность, транспорт и связь, всего | 0 |  |  |  |
| 5 | Здравоохранение ,всего | 0 |  |  |  |
| 6 | Образование, всег | 0 |  |  |  |
| 7 | Земельные вопросы, всего | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | Архитектура, строительство и капремонт, всего | 0 |  |  |  |
| 9 | Торговля, бытовое обслуживание, общепит, всего | 0 |  |  |  |
| 10 | Экология, всего | 0 |  |  |  |
| 11 | Молодежная политика, всего | 0 |  |  |  |
| 12 | Вопросы собственности, всего | 0 |  |  |  |
| 13 | Гражданское право  (опека и попечительства) всего | 0 |  |  |  |
| 14 | Культура, религия, всего  втч : - адм.МР  -ГП СП | 0 |  |  |  |
| 15 | Экономика и социально-экономическое развитие, (выделение леса и лесоматериалов) | 0 |  |  |  |
| 16 | Финансовые вопросы, всего | 0 |  |  |  |
| 17 | Благоустройство, эксплуатация и сохранность дорог, всего | 0 |  |  |  |
| 18 | Трудоустройство | 0 |  |  |  |
| 19 | Охрана права, соблюдение законности, всего | 0 |  |  |  |
| 20 | Жалобы на руководителей ,всего | 0 |  |  |  |
| 21 | Другие, всего | 54 | 54 | 0 | 0 |
| 20 | Выдано справок гражданам, всего | 1774 | 1774 | 0 | 0 |
| 22 | **ВСЕГО:** | 1870 | 1847 | 23 | 0 |
| Втч | Принято на личном приеме,  - | 62 | 62 | 0 | 0 |
| втч | Коллективные, | 23 | 0 | 23 | 0 |

За I 2019 год в администрацию сельского поселения Семилетовский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район, поступило всего 1870 обращений граждан.

Из них: по тематике согласно приложению все обращения рассмотрены и даны ответы.

Результат рассмотрения обращений:

**-** Обращение поддержано –1847

- Вопрос решён положительно (меры уже приняты)- 1845

- Вопрос решён положительно (меры ещё не приняты) -0

- Обращение отклонено (дан отказ)- 2

- Даны разъяснения - 62

- Рассмотрение обращения продлено- 0

- Рассмотренных обращений в форме электронного документа –2

**Анализ рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления сельского поселения Семилетовский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан**

**за I полугодие 2019года**

**За I полугодие 2019года** в органы местного самоуправления сельского поселения Семилетовский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан поступило всего 1870обращений граждан.

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения | 0 |
|  | Жилищные вопросы | 18 |
|  | Регистрация и снятие с регистрации по месту жительства, обмен, получение паспорта | 0 |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство | 0 |
|  | Промышленность, транспорт и связь | 0 |
|  | Здравоохранение | 0 |
|  | Вопросы образования | 0 |
|  | Земельные вопросы | 1 |
|  | Архитектура, строительство и капремонт | 0 |
|  | Торговля, общепит | 0 |
|  | Защита прав ребенка (недееспособных) | 0 |
|  | Экология | 0 |
|  | Молодежная политика | 0 |
|  | Работа отдела внутренних дел и правоохранительных органов | 0 |
|  | Вопросы собственности, оформление наследства | 0 |
|  | Бытовое обслуживание, сервис | 0 |
|  | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность | 0 |
|  | Культура, религия | 0 |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие | 0 |
|  | Финансовые вопросы | 0 |
|  | Нотариальные действия | 13 |
|  | Похоронное дело | 17 |
|  | Жалобы на руководителей | 0 |
|  | Другие | 1821 |

в том числе:

- письменных обращений 1870;

- устных обращений 62;

- обращений в форме электронного документа 2

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений | **1870** |
| Обращение рассмотрено | **1847** |
| Рассмотрение обращения продлено | **0** |
| Обращение переадресовано | 23 |
| Обращение отклонено (дан отказ) | 2 |

На все обращения ответы даны своевременно.

Личный прием граждан осуществляется по адресу: Республика Башкортостан, Дюртюлинский район, с.Семилетка, ул.Ленина, 10 в здании администрации сельского поселения Семилетовский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан. Личный прием граждан осуществляется в соответствии со следующим графиком:

*Имаев Ришат Рашитович - глава сельского поселения*

*Понедельник 14.00 – 16.00*

*Среда 09.00 – 12.00*

*Назмутдинова Наиля Фаниловна управляющий делами*

*Саетгалиева Айсылу Нургалиевна специалист 1категории*

*Гилязова Ляйсан Рифатовна специалист 1 категории*

*Миннеханова Гульчачак Илшатовна специалист 1 категории*

*Яримова Лиана Ильгизовна специалист 1 категории*

*Вторник 09.00 - 12.00*

*Пятница 09.00-12.00*

Справочные телефоны:

глава сельского поселения: 8(34787) 42-5-32,

управляющий делами: 8(34787) 42-8-20.

Специалисты:8(34787)42-5-55,42-5-30,42-5-37

Количество граждан, принятых на личном приеме в отчетном году:

**за I полугодие 2019года** обращений, связанных с коррупционным проявлением в работе местного самоуправления, ущемлением законных прав и свобод граждан **не поступало** (поступало).

**Тематика**

**обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Семилетовский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан**

**за 2017год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика поступивших обращений | Количес-тво | Переадре-сация | Нарушение сроков исполнения |
| 1 | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения | 0 |  |  |
| 2 | Жилищные вопросы | 5 |  |  |
| 3 | Учет и снятие с учета военнообязанных граждан | 0 |  |  |
| 4 | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство | 6+37 |  |  |
| 5 | Промышленность, транспорт и связь | 0 |  |  |
| 6 | Здравоохранение | 0 |  |  |
| 7 | Вопросы образования | 0 |  |  |
| 8 | Земельные вопросы | 11 |  |  |
| 9 | Архитектура, строительство и капремонт | 4 |  |  |
| 10 | Торговля, общепит | 1 |  |  |
| 11 | Защита прав ребенка (недееспособных) | 0 |  |  |
| 12 | Экология | 0 |  |  |
| 13 | Молодежная политика | 0 |  |  |
| 14 | Работа отдела внутренних дел и правоохранительных органов | 0 |  |  |
| 15 | Вопросы собственности, оформление наследства | 0 |  |  |
| 16 | Бытовое обслуживание, сервис | 1 |  |  |
| 17 | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность | 0 |  |  |
| 18 | Культура, религия | 0 |  |  |
| 19 | Экономика и социально-экономическое развитие | 0 |  |  |
| 20 | Финансовые вопросы | 2 |  |  |
| 21 | Нотариальные действия | 6 |  |  |
| 22 | Похоронное дело | 10 |  |  |
| 23 | Жалобы на руководителей | 0 |  |  |
| 24 | Другие | 228 |  |  |
|  | ВСЕГО: | 311 |  |  |