**Государственный комитет Республики Башкортостан**

**по торговле и защите прав потребителей**

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ СВЯЗИ.**

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СВЕДЕНИЯ.**

****

**ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ**

**Абонент** - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи.

**Карта оплаты** - средство, позволяющее абоненту использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента для оператора связи как плательщика.

**Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

**Спам** - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

** УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ**

**Абонент** - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания (далее - сеть связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Сигнал телерадиопрограммы** - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами.

**УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

**Абонент** - пользователь услуг телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

**Абонентский номер** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

**Карта оплаты услуг телефонной связи** - носитель информации, используемый для доведения до оператора связи сведений об оплате (предоплате) услуг телефонной связи или таксофонов.

**Местное телефонное соединение** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

**Короткое текстовое сообщение** - сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.

**Оператор-донор** - оператор подвижной связи, из сети связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

**Оператор-реципиент** - оператор подвижной связи, в сеть связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

**Роуминг** - обеспечение оператором связи возможности абоненту с применением идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен;

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

**Телефонный номер** - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

**УСЛУГИ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ**

**Абонент** - пользователь услугами связи проводного радиовещания, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

А**бонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети проводного вещания.

**УСЛУГИ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ**

**Абонент** - пользователь услуги «телекс», с которым заключен договор об оказании услуги «телекс» при выделении для этих целей абонентского номера.

**Адресат** - пользователь, которому адресуется телеграмма.

**Внутренняя телеграмма** - телеграмма, передаваемая и адресованная в пределах территории Российской Федерации.

**Международная телеграмма** - телеграмма, передаваемая за пределы территории Российской Федерации, или телеграмма, адресованная в Российскую Федерацию и поданная за пределами ее территории.

**Телеграмма** - текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи.

**Документы, регулирующие отношения в сфере услуг связи**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.

1. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О Связи».
2. Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

# Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные [постановлением](#sub_0) Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575.

# Правила оказания универсальных услуг связи,утвержденные [постановлением](#sub_0) Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241.

# Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденные приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31 июля 2014 г. № 234.

# Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные [постановлением](#sub_0) Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32.

1. Правила оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденные [постановлением](#sub_0) Правительства Российской Федерации от 6 июня 2005 г. № 353.
2. Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2006 г. № 785.
3. Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 222.
4. Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные [постановлением](#sub_0) Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342.

**При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Госкомитет РБ по торговле**

**и защите прав потребителей по адресу:**

**450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 13, кабинет 703,**

**с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов,**

**телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78**

**Уфа-2020**